

利用規約

1. 予約は乗車日の2日前までとなります。
2. ご利用日の3日前以降のキャンセルにつきましては有料となります。予めご了承下さい。
3. 乗車日時、区間、フライト情報など、予約フォームにお間違いのないようご入力ください。お客様のE-mailアドレスは、正確に半角英数字で入力して下さい。アドレスが不正確な場合は、予約確定および乗車のご案内が出来ません。予めご了承下さい。
4. ご入力頂いた日時に御乗車頂けない場合、「無連絡不参加」の取り扱いとなり、返金対応致しかねます。ご注意下さい。
5. 運賃の入金確認後に手配を致します。システムの都合上、確認が遅れる場合もございますので、お早目のご入金をお願い致します。
6. 乗車人数により車両タイプが異なりますので正確な人数の記載をお願い致します。また、チャイルドシートなど必要な場合も事前にお知らせください。詳細につきましては、ご予約確定後に送信される「予約確定メール」をご確認ください。
7. 天候による飛行機の遅延及びキャンセルに関しましては予約の変更を承りますので詳細が分かり次第ご連絡下さい。お客様の都合により飛行機等に乗り遅れた場合はキャンセル扱いとなりますので十分にご注意下さい。またその際の返金対応致しかねます。
8. 当社が善良な管理者の注意をもって交通会社に対してお客様からの予約を連絡し予約が確定後、当社の責務の履行は終了します。したがって、その後交通会社の業務上の都合・運行中の事故であっても、当社はせきにんを負いません。それぞれの交通会社の定める約款・保険等に基づいて対応されます。
9. 前日または当日に予約の変更またはキャンセルを希望される場合、営業時間内（9:00～18:00 年中無休）に070-7400-2016までお電話下さい。
10. 変更とキャンセルの通知を受けた日付は、日本時間でのメールの受信日と電話の着信日を基準とします。
11. 予約締め切り日以降の変更によるキャンセル（上記4.）、または予約のキャンセルにつきましては上表通りのキャンセル料金が発生しますので予めご了承下さい。
12. 銀行口座への入金、および変更・キャンセルによる返金の場合、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。
13. 3日前まではキャンセル料金は発生いたしません。それ以降は100%となりますので予めご了承下さい。

連絡先

E-mail : transfers@explore-niseko.com

電話 : 070-7400-2016

住所 : 北海道虻田郡倶知安町字樺山37-89